

転用承諾番号払い出しについて

転用されるお客様は、NTT東日本が定める「受付窓口」または「WEB」より転用承諾番号を取得していただきます。

転用承諾番号を持っていない場合、申込み受付はできません。

なお、取得するには、以下の情報が必要となります。

(本人性確認)

- ① 契約IDまたはひかり電話番号
- ② 契約者名
- ③ ご利用場所(設置場所)住所
- ④ 支払い方法および関連情報

申込方法	申込先	受付時間
WEB	NTT東日本 https://flets.com/tenyou/	午前8:30～午後22:00
電話受付	NTT東日本 0120-140-202	午前9:00～午後17:00

- ・ 土日・祝日も受付しております。(年末年始を除く)
- ・ NTT東日本のシステムメンテナンスにより、受付時間等が変更になる場合がございます。
- ・ 取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に当社へのお申込み手続きをお願いします。
有効期限を過ぎた場合には、あらためて転用承諾番号の取得が必要となります。
- ・ 「コネクト光」への転用お申込みには、転用承諾番号有効期限まで10日以上残っている必要があります。転用承諾番号有効期限までの残日数が10日未満となる場合は、あらためて転用承諾番号の取得をお願いします。