

「コネクト光」ご利用にあたっての注意事項

本書面は、「コネクト光」をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
「コネクト光」をご利用いただくにあたり、本書面を必ずご確認ください。

本書面の内容は2016年10月1日現在のものです。

1. 「コネクト光」サービス内容

- ◆ 「コネクト光」は、当社がNTT東日本から卸電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加してお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。
- ◆ 本書は、「コネクト光」を新規にお申込みのお客様および、NTT東日本で提供しているフレッツ光から「コネクト光」へ転用するお客様を対象に記載しております。
- ◆ 「コネクト光」契約後、NTT東日本のフレッツ光などを再度契約する場合、または他事業者の光ブロードバンドサービスをご契約する場合、「コネクト光」の解約および他事業者サービスの新規開通工事・機器変更が必要となります。その場合、「コネクト光」の解約に伴い、「コネクト光」契約時のご契約ID（お客様ID）は使用できなくなります。
- ◆ ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

2. インターネット接続に関する注意事項

- ◆ 「コネクト光」は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。インターネットのご利用には「コネクト光」の契約に加え、プロバイダとの契約が必要です。（別途月額利用料等がかかります）
- ◆ 現在ご利用中のプロバイダが、他社光回線とのセットプランや合算請求となっている場合、料金の変更や適用キャンペーンの終了、もしくは違約金等、契約解除料が発生する場合があります。
- ◆ 通信速度はベストエフォートです。
- ◆ インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境（端末機器の仕様等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては低下する場合があります。
- ◆ 最大通信速度を変更する場合、ご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事料がかかる場合があります。

3. 初期費用

(I) 契約事務手数料（「コネクト光」新規ご契約時およびご契約プランの変更時にかかります）

- 新規 . . . 800円（税別）
- 転用 . . . 1,800円（税別）



(Ⅱ) 工事費用

工事区分		工事内容		工事費目安(税別)
新設	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	屋内配線を新設する場合	18,000円
			屋内配線を新設しない場合	7,600円
		集合	屋内配線を新設する場合	15,000円
			屋内配線を新設しない場合	7,600円
	工事担当者の無派遣工事の場合	戸建		2,000円
		集合		2,000円
品目変更	工事担当者の派遣工事の場合(屋内配線を新設する場合)	「集合」から「戸建」への変更		18,000円
		「戸建」から「集合」への変更		15,000円
	工事担当者の派遣工事の場合(屋内配線を新設しない場合)			7,600円
	工事担当者の派遣工事の場合(屋内配線を新設しない場合)	「ファミリー」、「マンション」の各タイプ別変更		7,600円
	工事担当者の無派遣工事の場合			2,000円
移転工事	工事担当者の派遣工事の場合	戸建	屋内配線を新設する場合	18,000円
			屋内配線を新設しない場合	7,600円
		集合	屋内配線を新設する場合	15,000円
			屋内配線を新設しない場合	7,600円
	工事担当者の無派遣工事の場合	戸建		2,000円
		集合		2,000円

- ◆ 上記は代表的な工事費用ですが、工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。
- ◆ 夜間時間帯、深夜時間帯、土日祝日、年末年始(12月29日～1月3日)に工事を実施する場合、別途、追加料金が必要となります。
- ◆ 派遣工事時間をご指定される場合、別途、時間指定料が必要となります。
- ◆ 契約事務手数料は、ご利用開始月の翌々月以降にご利用料金と合わせて請求いたします。

4. 開通工事に関する注意事項

- ◆ 工事はNTT東日本指定の工事会社を実施いたします。
- ◆ 派遣工事は、NTT東日本の工事会社がお客様宅内にお伺いして工事を実施します。その際、お客様の立ち会いが必要となります。
- ◆ 無派遣工事は、工事担当者がお伺いしない工事のため、各種機器の接続や設定はお客様ご自身で行っていただきます。
- ◆ 工事のお約束をした場合でも、設備状況などにより「コネクト光」をご利用いただけない場合があります。この場合、工事料はかかりませんが「コネクト光」のご契約を解除する場合があります。
- ◆ 工事日は指定可能ですが、ご希望にそえない場合があります。また、設備状況の都合などにより、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。なお、やむをえず交通事情などによりご予約の工事時間帯に間に合わないこともあります。
- ◆ 光ファイバーケーブルを引き込むお部屋に電話用の配管がない場合、または配管に余裕がない場合はエアコンダクトを利用したり、壁面に穴を開ける場合がありますので、ご了承くださいますようお願いいたします。
- ◆ 賃貸住宅で派遣工事を実施する場合、オーナー様・管理会社様などの承諾が必要となります。
- ◆ 集合住宅においては、マンション内の共用スペースまで光ファイバーケーブルを引き込み、その後各戸まで接続いたします。工事当日はマンション内共用スペース（MDF室）において作業が必要になりますので、あらかじめオーナー様・管理会社様などに工事日をお伝えいただき、MDF室の場所のご確認と開錠のご手配をお願いいたします。

5. 転用に関する注意事項

- ◆ 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンは終了となります。
- ◆ NTT東日本のフレッツ光工事料の分割払いのお支払いが残っている場合、その残額を当社より毎月分割して請求させていただきます。なお、転用後に分割払いの工事費の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。
- ◆ 現在ご契約しているフレッツ光でご利用中のサービスは継続利用できない場合があります。詳細につきましては各事業者にお問い合わせください。継続利用が可能な場合は、引き続き、各事業者からの請求となります。
- ◆ フレッツ光から「コネクト光」に転用後、フレッツ光に戻る場合には、原則、廃止・新設となります。他のコラボレーション事業者のサービスに移行する場合も同様となります。
- ◆ 転用には、お客様自身でNTT東日本が定める「WEB」または「電話受付窓口」より、転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに当社への転用のお申込みをしていただく必要があります。

申込方法	申込先	受付時間
WEB	NTT東日本 https://flets.com/tenyou/	8:30～22:00（年末年始を除く）
電話受付	NTT東日本 0120-140-202	9:00～17:00（年末年始を除く）

6. ご利用料金

※月額料金にはインターネット接続 (ISP) サービスの料金は含まれておりません。

サービス名		最大通信速度		月額料金 (税別)	
		下り	上り		
コ ネ ク ト 光	戸 建	ファミリータイプ	100Mbps	100Mbps	5,200円
		ファミリー・ハイスピードタイプ	200Mbps	100Mbps	5,200円
		ファミリー・ギガ基本タイプ	概ね1Gbps	概ね1Gbps	5,400円
		ギガ・スマートタイプ	概ね1Gbps	概ね1Gbps	5,700円
		従量課金タイプ	100Mbps	100Mbps	3,800円～最大5,500円
	集 合	マンションタイプ プランミニ	100Mbps	100Mbps	3,850円
		マンションタイプ プラン1	100Mbps	100Mbps	3,250円
		マンションタイプ プラン2	100Mbps	100Mbps	2,850円
		マンション・ハイスピードタイプ プランミニ	200Mbps	100Mbps	3,850円
		マンション・ハイスピードタイプ プラン1	200Mbps	100Mbps	3,250円
		マンション・ハイスピードタイプ プラン2	200Mbps	100Mbps	2,850円
		マンションスマートタイプ プランミニ	概ね1Gbps	概ね1Gbps	4,350円
		マンションスマートタイプ プラン1	概ね1Gbps	概ね1Gbps	3,750円
		マンションスマートタイプ プラン2	概ね1Gbps	概ね1Gbps	3,350円
		マンション・ギガ基本タイプ プランミニ	概ね1Gbps	概ね1Gbps	4,050円
		マンション・ギガ基本タイプ プラン1	概ね1Gbps	概ね1Gbps	3,450円
		マンション・ギガ基本タイプ プラン2	概ね1Gbps	概ね1Gbps	3,050円

7. 料金等のお支払いについて

- ◆ 料金または工事に関する費用については、当社が定める期間までにお支払い頂きますようお願いいたします。ご利用料金は、ご利用月の翌々月以降にご請求いたします。なお、課金発生日は、開通工事日です。
- ◆ お支払い期限を過ぎても、ご利用料金のお支払いの確認ができない場合は、「コネクト光」のご利用を停止する場合があります。
- ◆ 工事費分割支払い期間中に「コネクト光」を解約された場合でも、分割払いが終了するまでお支払いいただきます。(残債を一括精算することも可能です)

8. 2ねん割サービスについて

- ◆ 「コネクト光」を2年間継続してご利用いただくことで月額利用料を割引させていただきます。解約のお申し出がない場合は自動更新となります。
- ◆ 利用期間の途中で「コネクト光」を解約された場合、「2ねん割」の解約金 (戸建向けサービスの場合9,500円、集合住宅向けサービスの場合1,500円)をお支払いいただきます。

9. 保守について

- ◆ 故障発生時は「光故障受付センタ」のフリーダイヤル 0120-805-113（年中無休、24時間受付）へご連絡ください（録音受付となる時間帯がありますが順次対応させていただきます）。24時間出張修理オプションをご契約のお客様は 0120-128-113（年中無休、24時間オペレータ受付）へご連絡ください。
- ◆ お客様の故意または過失により故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。
- ◆ 設備等のメンテナンスや停電により電源が供給されない場合など、サービスを一時的に中断する場合があります。
- ◆ お電話によるご対応または、リモート機能による遠隔サポート（リモートサポートご加入時）により解決できない場合は、お客様宅に技術者を派遣し、機器診断・設定等を実施します。

10. その他の注意事項

- ◆ 当社が提供するサービスに関するお申込みや解約、お問い合わせは、当社にご連絡願います。
- ◆ 工事完了前であれば、お申込みの取消が可能です。その場合、取消料などはかかりません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客様に請求させていただきます。
- ◆ 「コネクト光」を解約された場合、オプションサービスも自動的に解約となります。その他の事業者が提供するサービスについては、提供元の事業者にご確認ください。
- ◆ 料金計算期間（毎月1日から末日）の途中での新規契約または契約解除のお申込みがあった場合は、該当する利用期間をお支払いいただきます。
- ◆ お貸出した機器の返却をお願いしたときは速やかにご返却願います。一定期間経過後、返却がない場合は、機器相当額を請求いたしますのでご了承願います。

11. 個人情報の取り扱い

- ◆ 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。
- ◆ お客様からお預かりした個人情報は、当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。
- ◆ 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を当社が業務を委託する他の事業者に開示することに同意していただきます。

お問い合わせ先

株式会社コネクト コネクト光コラボ事業部

【お申込み・料金・契約等に関するお問い合わせ】

018-853-9610

（受付時間）平日9:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）

【故障等に関するお問い合わせ】 —光故障受付センタ（年中無休、24時間受付）—

・通常のご契約のお客様・・・0120-805-113

（録音受付となる時間帯がありますが順次対応いたします）

・24時間出張修理オプションご契約のお客様・・・0120-128-113（24時間オペレータ受付）